



## TERMES DE REFERENCE

### Réalisation de l'étude de base du projet Manara (CIDEAL-AFC-ONU Femmes/UNFT)

#### Recrutement d'un/e Consultant/e national/e

<b>Lieu:</b>	Le Kef
<b>Date de début:</b>	15 avril 2016
<b>Date de fin:</b>	15 juin 2016
<b>Type de contrat:</b>	Consultation Nationale
<b>Langues:</b>	Arabe et français
<b>Nombres de jours travaillés:</b>	25 jours

#### 1. Contexte

La Fondation CIDEAL et son partenaire l'Association Femme et Citoyenneté agissent depuis 2013 dans le nord-ouest Tunisien en faveur de l'éradication des violences faites aux femmes.

Le projet "MANARA" financé par le Fonds d'Affectation spéciale des Nations Unies pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes (UNFT), constitue une seconde phase de leur intervention dans le Gouvernorat du Kef. Il s'articule autour du Centre Manara, principale structure offrant des services d'écoute et de prise en charge intégrés pour les femmes survivantes de violences (FSV) conjugales dans le nord-ouest Tunisien. L'objectif de cette nouvelle action est que les femmes survivantes de violences conjugales qui accèdent aux services du centre Manara et des prestataires de services sociaux, de santé et du personnel en uniforme dans le gouvernorat du Kef expérimentent une amélioration de leur sécurité, santé et bien être.

Cette nouvelle intervention s'articule autour des axes suivants: l'amélioration des prestations de service, le renforcement institutionnel, la prévention de la violence à travers la mobilisation communautaires et l'implication des hommes.

Dans ce contexte la Fondation CIDEAL recrute un-e consultant-e afin de réaliser **l'étude de base du projet**.

## 2. Présentation de la composante du projet Manara

<b>BAILLEUR</b>	UN Trust Fund to End Violence against Women
<b>DURÉE</b>	2016-2018
<b>LIEU D'INTERVENTION</b>	Gouvernorat du Kef, Tunisie
<b>PARTENAIRES</b>	Fondation CIDEAL Association Femme et Citoyenneté
<b>Objectif du projet</b>	Les survivantes de violences conjugales qui accèdent aux prestations de service du centre Manara et des prestataires de services sociaux, de santé et du personnel en uniforme expérimentent une amélioration de leur sécurité, santé et bien-être
<b>Outcome 1</b>	Les prestations de services du Centre Manara et des prestataires de services sociaux, de santé et du personnel en uniforme dans le gouvernorat du Kef aux FSV se sont améliorées
<b>Outcome 2</b>	L'adhésion des femmes rurales aux normes d'équité de genre et à la non-violence a augmenté dans le gouvernorat du Kef
<b>Outcome3</b>	Les soutiens des hommes et de la communauté aux normes d'équité de genre et à la non-violence ont augmenté dans le gouvernorat du Kef

## 3. Les objectifs et groupes cibles

L'objectif global de cette étude est d'établir la situation de référence détaillée pour les indicateurs de l'objectif, des résultats et des produits du projet de sorte que les données obtenues puissent informer la mise en oeuvre des activités du projet. Elle doit permettre d'ajuster les cibles au niveau des indicateurs et d'affiner le plan de suivi et d'évaluation du projet. Elle doit aussi identifier les facteurs qui sont susceptibles d'affecter l'atteinte des objectifs du projet. L'étude explorera les points suivants:

- les valeurs de base des différents indicateurs de produits, résultats et l'objectif défini dans le cadre logique;
- les cibles atteignables chaque année et à la fin du projet;
- des recommandations qui permettront de définir des stratégies efficaces pour atteindre les cibles qui seront définies.

Par ailleurs, la consultation permettra, à partir de la situation de référence, de réviser au besoin le cadre logique et de mettre en place un plan de suivi des résultats avec les données de base par indicateur pour l'objectif du projet, les résultats et les produits ainsi que le calendrier pour la collecte des données finales.

Plus spécifiquement, l'étude se proposerait d'atteindre les objectifs opérationnels ci-dessous:

- En ce qui concerne les Femmes Survivantes de Violences conjugales:
  - déterminer les changements (positifs/ négatifs) perçus par les femmes après avoir reçu les services du centre Manara;
  - analyser les perspectives des femmes concernant la qualité des services dispensés par le centre Manara et les prestataires de services sociaux, de santé et personnel en uniforme au niveau du gouvernorat du Kef.
- En ce qui concerne le personnel et les volontaires du centre Manara:

- évaluer ses connaissances, comportements et pratiques concernant l'accueil, la prise en charge et l'orientation des FSV.
- En ce qui concerne les éducateurs et éducatrices pairs du centre Manara:
  - évaluer leurs connaissances en matière de genre.
- En ce qui concerne les prestataires de services:
  - évaluer la perspective des prestataires de services sociaux, de santé, et le personnel en uniforme concernant leurs connaissances comportements et pratiques en matière d'accueil, prise en charge, orientation des femmes survivantes de violences conjugales.
- En ce qui concerne les femmes rurales:
  - déterminer leur soutien aux normes en faveur de l'égalité de genre
- En ce qui concerne les hommes:
  - considèrent que la VFF est une violation des droits humains;
  - qu'il n'est pas justifié pour un homme de battre sa femme.

#### 4. Méthodologie

La méthodologie proposée devra combiner une collecte des données qualitatives et quantitatives. L'étude utilisera des outils et méthodes adaptés aux groupes cibles, notamment aux femmes survivantes de violences afin d'assurer leur sécurité et la confidentialité des données collectées.

La méthodologie proposée doit être participative en vue de capturer les opinions des acteurs clés dans les communautés cibles participant au projet. La préparation de l'étude devra intégrer des entretiens avec toutes les parties prenantes de la composante afin d'assurer la prise en compte de tous leurs besoins d'information par l'étude de référence.

Toutes les données qualitatives et quantitatives recueillies dans le cadre de l'étude doivent être désagrégées par localité géographique, âge et sexe.

Les principaux indicateurs à renseigner au cours de l'étude de référence sont énoncés dans le cadre logique. Toutefois, ils ne sont pas limitatifs, des suggestions pour de nouveaux indicateurs pertinents (en particulier, les indicateurs qualitatifs) peuvent être faites.

#### 5. Livrables attendus

- **Livable 1:** Préparation du rapport initial de l'étude comprenant un plan de travail, les outils de collecte de données, un protocole d'éthique et de sécurité et la méthodologie;
- **Livable 2:** Un Rapport provisoire de l'étude, structuré comme suit:

##### Résumé exécutif

###### Introduction

Courte description du projet

Objectifs principaux de la collecte et de l'analyse des données

Calendrier pour la collecte et l'analyse des données de départ/référence

Courte description de l'équipe chargée de la collecte des données et de ses rôles et responsabilités

###### Méthodologie

Méthodes de collecte de données et échantillonnage

Limites concernant la méthodologie utilisée

###### Objectif du Projet

Description de l'objectif prévu du projet  
Principales découvertes/constatations tirées de l'analyse des données de départ

### **Résultats et produits**

Description des résultats et des produits envisagés  
Principales découvertes/constatations tirées de l'analyse des données de départ  
Résultat 1 et produits associés  
Résultat 2 et produits associés  
Résultat 3 et produits associés

### **Conclusions et Recommandations**

- **Annexes**
  - Plan de Suivi des Résultats avec les données réelles de départ et plan de travail pour la collecte de données finales (Selon modèle du Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies)
  - Instruments de collecte des données (par ex. questionnaires d'enquêtes, guides d'entrevues et de groupes de discussions ciblées, liste de contrôle des observations, formulaires utilisés pour enregistrer les données au cours de l'examen d'un dossier, etc.
- **Livrable 3** : Présentation power point pour l'atelier de validation de l'étude au Kef;
- **Livrable 4**: Rapport final de l'étude intégrant les différents commentaires.

### **6. Profil du/ de la candidat-e**

En plus d'une formation supérieure (Master) dans un domaine jugé pertinent pour la mission (sciences humaines, sociologie, droit, etc.) le/la consultant-e doit avoir:

- de bonnes connaissances des méthodes de collecte, d'analyse de données et de présentation de résultats ;
- une expertise confirmée d'au moins 5 ans en matière de violence fondée sur le genre, notamment en matière de prestations de services, préventions et référencement des femmes survivantes;
- une expérience avérée en matière de conduite d'études de référence ;
- une expérience avec la société civile constituerait un plus, notamment si elle est en lien avec les violences à l'encontre des femmes / violence fondée sur le genre;
- une bonne connaissance du contexte local.
- une maîtrise de la langue arabe (dialecte tunisien) et bonnes capacités rédactionnelles et de synthèse en français.

### **7. CONSIDERATIONS ETHIQUES:**

Le/la consultant-e doit respecter les droits des personnes interviewées en leur garantissant confidentialité et sécurité. Il/elle doit consulter et obtenir l'accord des personnes, des femmes, des filles et notamment des femmes survivantes de violences. Merci de consulter et d'inclure les informations provenant du document suivant: [http://www.who.int/gender-equity-rights/knowledge/who\\_fch\\_gwh\\_01.1/en/](http://www.who.int/gender-equity-rights/knowledge/who_fch_gwh_01.1/en/) et de vous référer plus particulièrement aux points suivants:

- a. La sécurité des sujets de l'étude et des chercheurs passe avant tout et doit inspirer toutes les décisions prises pour le projet.
- b. Les études sur la prévalence des actes de violence doivent être conduites selon une méthodologie rationnelle et mettre à profit les enseignements tirés des recherches actuelles sur les moyens de réduire la sous-notification au maximum.
- c. Il est essentiel de préserver la confidentialité pour garantir la sécurité des femmes et la qualité des données.
- d. Tous les membres de l'équipe de recherche doivent être sélectionnés avec soin, recevoir une formation spécialisée et bénéficier d'un soutien continu.
- e. Des moyens d'atténuer au maximum le caractère éventuellement éprouvant de l'enquête doivent être inclus dans le plan de l'étude.
- f. Il faut que les enquêtrices apprennent à adresser vers des services appropriés les femmes qui demandent une aide. Si de tels services n'existent pas, il pourra être nécessaire de mettre en place des structures de soutien à court terme aux fins de l'étude.
- g. Les chercheurs et les donateurs ont l'obligation morale de veiller à ce que les résultats des études soient correctement interprétés et utilisés pour favoriser la préparation de politiques et d'interventions.
- h. Des questions sur la violence ne devraient être intégrées à des enquêtes portant sur d'autres sujets que si les conditions à respecter en matière d'éthique et de méthodologie peuvent être satisfaites.

Le rapport de l'étude de référence est la propriété de CIDEAL qui décide de son usage. Les droits d'auteur reviennent à l'équipe de l'étude de base. Les deux parties (CIDEAL et le/la consultant-e) conviennent d'observer la confidentialité sur toute information liée à l'étude.

## 8. Modalités d'exécution

Tout au long du processus, le/a consultant-e travaillera en étroite collaboration avec l'équipe de CIDEAL et de son partenaire l'Association Femme et Citoyenneté chargée de la gestion de l'étude, ainsi que l'UNFT. Cette équipe coordonnera le suivi, elle examinera et approuvera les livrables de l'étude.

CIDEAL présélectionnera le/la consultant-e sur la base des propositions techniques et financières reçues. Les informations nécessaires seront remises au/ à la consultant-e lors d'une réunion de cadrage afin de développer le rapport initial de l'étude comprenant un plan de travail, les outils de collecte de données et la méthodologie finalisés et approuvés. A la suite de la validation de ce rapport CIDEAL et le/la consultant-e signeront le contrat pour la réalisation de la mission. Les outils de collecte de données et les protocoles d'éthique et de sécurité seront remis à l'UNFT pour validation.

## 9. Durée et calendrier indicatif

La durée proposée pour la consultance est de 25 jours au maximum. Elle se déroulera entre avril et mai 2016.

Phase 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réunion de cadrage avec l'équipe de CIDEAL et AFC</li> <li>- Préparation du rapport initial de l'étude comprenant un plan de travail, les outils de collecte de données, les protocoles d'éthique et de sécurité et la méthodologie finalisés et approuvés</li> <li>- Signature du contrat</li> <li>- Revue de tous les documents pertinents</li> </ul>
Phase 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi des outils de collecte de données et des protocoles d'éthique et de sécurité pour</li> </ul>

	leur validation par le UNFT
Phase 3	- Pré test des outils - Collecte de données - Analyse de données
Phase 4	- Préparation du rapport provisoire - Soumission de la première version du rapport à CIDEAL et AFC - Présentation des résultats préliminaires lors d'un atelier avec les parties prenantes
Phase 5	- Commentaires et suggestions de CIDEAL et AFC sur le rapport provisoire - Incorporation des commentaires et soumission du rapport final

#### 10. Modalité de soumission:

##### Le dossier de soumission doit comprendre:

##### - une offre technique comprenant:

- Une note méthodologique détaillée des activités prévues pour accomplir les tâches demandées pour cette consultation (5 pages maximum), accompagnée d'un calendrier d'exécution ;
- CV actualisé et détaillé avec références

##### Une offre financière comprenant:

- Une proposition financière détaillée en US\$, incluant notamment tous les frais de déplacements envisagés.

#### 11. Dépôt du dossier de soumission

Le/la candidat-e intéressé-e sera prié-e de bien vouloir adresser un dossier de soumission avant le 31 mars aux adresses e-mails suivantes:

- virginie.poupeney@cideal.org
- afclekef@yahoo.fr

#### 12. Critères de sélection du/ de la consultant-e national-e

L'offre du/ de la consultant-e sera examinée en suivant les critères ci-dessous:

CRITERES		Ponctuation
		Max.1000
<b>Section</b>	<b>Expertise du soumissionnaire</b>	<b>200</b>
1.1	Expertise dans l'élaboration d'étude dans le cadre de projet dans le domaine des droits des femmes et des violences faites aux femmes	200
<b>Section</b>	<b>Qualification du personnel proposé</b>	<b>400</b>
1.2	Doctorat en droit et/ou sciences humaines/sociales	50
1.3	Profil et expérience en matière de prévention et sensibilisation contre les violences fondées sur le genre	150
1.4	Profil et expérience en matière de prestation de services et de référencement des femmes survivantes aux prestataires de services	200
<b>Section</b>	<b>Approche méthodologique</b>	<b>400</b>
2.1	Pertinence de l'offre technique	200
2.2	Calendrier et outils proposés	200

#### Note importante

Seront éliminées à l'issue de cette phase toutes les offres ayant obtenu une note technique inférieure à la note technique minimale de 700 points qui représente 70% des points totaux de la proposition technique (notée sur 1000 points).

**Le contrat sera attribué à l'offre la moins disante des offres techniquement qualifiées.**

### **13. Modalités de paiement**

Le paiement sera réalisé en USD selon les modalités suivantes :

- a. 30% à la signature du contrat validation des protocoles sectoriels ;
- b. 30% à la remise du rapport préliminaire
- c. 40% après la validation du rapport final.